

## دليل الأشعة المقطعية المجانية CT

### 1- تعريف الخدمة

خدمة الأشعة المقطعية هي خدمة مجانية تقدمها مؤسسة مستشفى 25 يناير للحالات المشتبه بها والتي تظهر عليها أعراض الإصابة بفيروس كورونا.

### 2- تكلفة الخدمة

- تكلفة الخدمة صفر، مجاناً 100% لكل أهاليها، وتحمل مؤسسة مستشفى 25 يناير التكلفة بالكامل.

### 3- ما هي الأماكن المتاحة فيها إجراء الفحص بالأشعة المقطعية CT؟

العمل في نطاق محافظة الشرقية وتم تقسيم مدن المحافظة على منطقتين رئيسيتين:

- الأولى ومقرها الزقازيق وتشمل: بلبس ومنيا القمح وأبوحمد والقرين والقنايات وديرب نجم والقرين والعاشر من رمضان.
- الثانية ومقرها أبوكبير وتشمل: ههيا والإبراهيمية وفاقوس والحسينية وكفر صقر وأولاد صقر.

### 4- كيف يمكن طلب إجراء الفحص بالأشعة المقطعية؟

- يتم التواصل تليفونيا على الأرقام التالية:  
**19257 أو 01020706090 (واتس آب)**
- يتولى أحد أعضاء الفريق الطبي التواصل مع الحالة.
- يقرر الطبيب مدى احتياج الحالة إلى الأشعة من عدمه.

### 5- ما هي الأوراق المطلوبة؟

- صورة البطاقة الشخصية للمريض.
- صورة شهادة الميلاد للأطفال دون السن القانوني.

#### 6- ما هي مواعيد العمل؟

- إجراء الأشعة : من 10 صباحاً إلى 6 مساءً.
- خدمة العملاء : من 10 صباحاً إلى 12 منتصف الليل.

#### 7- كيف يمكن التنسيق مع المريض لاتمام الفحص بالأشعة المقطعية؟

- يتم تحديد الموعد ومركز الأشعة المناسب مع مندوب خدمة العملاء بالمؤسسة.
- يتولى مندوب المؤسسة إجراءات الحجز واطار مركز الأشعة بالبيانات وموعد الوصول.
- ينصح بنقل المريض في خاصة حفاظا على سلامة الآخرين.
- الحالات الحرجة قد تحتاج إلى النقل من خلال سيارات الإسعاف.

#### 8- متى تظهر النتائج وكيف يتم استلامها؟

- تظهر نتيجة الأشعة فوراً ويتم تسليم الأفلام للمريض.
- كتابة التقرير تستغرق بحد أقصى 24 ساعة.
- يرسل تقرير الأشعة إلى المريض عبر واتس أب أو مطبوعاً أيهما أيسر.
- يقوم فريق المؤسسة بعرض تقرير الأشعة على الفريق الطبي.

#### 9- ما الخطوة التالية لظهور تقرير الأشعة؟

- يقرر الفريق الطبي مدى احتياج المريض إلى التحويل لمستشفى أو العلاج في المنزل أو كما يرى.
- في حالة العزل المنزلي تتولى المؤسسة توفير الأدوية اللازمة للحالات غير القادرة.
- في حالة احتياج المريض إلى أسطوانة أكسجين يتم توصيلها من خلال المؤسسة واستردادها بعد تماثله للشفاء.

#### 10- ما التصرف حال حدوث شكوى أو إساءة معاملة؟

- يتم الاتصال على الخط الساخن للمؤسسة 19257 لتقديم شكوى.
- يمكن أيضاً إرسال الشكوى على واتس أب رقم 01020706090
- يتم فحص الشكوى والرد خلال 48 ساعة على أقصى تقدير.

مؤسسة مستشفى 25 يناير تمنى لكم الشفاء العاجل