

## دليل الأشعة المقطعية بالمجان لحالات اشتباه الإصابة بفيروس كورونا بالشرقية

**1- تعريف الخدمة :** الأشعة المقطعية على الصدر هي خدمة مجانية تقدمها مؤسسة مستشفى 25 يناير بالتعاون مع مركز النور للأشعة بالزقازيق وأبوكبير وفريق طبي يضم نخبة من كبار الأساتذة بكلية الطب بجامعة الزقازيق والأطباء بالشرقية لحالات اشتباه الإصابة بفيروس كورونا بالشرقية.

### 2- تكلفة الخدمة

- تكلفة الخدمة صفر، مجاناً 100 % لكل أهاليها، وتحمل مؤسسة مستشفى 25 يناير التكلفة بالكامل.

### 3- ما هي الأماكن المتاحة فيها إجراء الفحص بالأشعة المقطعية CT؟

العمل في نطاق محافظة الشرقية وتم تقسيم مدن المحافظة على منطقتين رئيسيتين:

- الأولى ومقرها الزقازيق وتشمل: بلبيس ومنيا القمح وأبوحمد والقرين والقنايات ودير بنجم والقرين والعاشر من رمضان.
- الثانية ومقرها أبوكبير وتشمل: ههيا والإبراهيمية وفاقوس والحسينية وكفر صقر وأولاد صقر والصالحية.

### 4- كيف يمكن طلب إجراء الفحص بالأشعة المقطعية؟

- يتم التواصل تليفونيا على الأرقام التالية:
- 19257 أو 01020706090 (واتس آب)**
- يتولى أحد أعضاء الفريق الطبي التواصل مع الحالة.
- يقرر الطبيب مدى احتياج الحالة إلى الأشعة من عدمه.

### 5- ما هي الأوراق المطلوبة؟

- صورة البطاقة الشخصية للمريض.
- صورة شهادة الميلاد للأطفال دون السن القانوني.

#### 6- ما هي مواعيد العمل؟

- إجراء الأشعة : من 10 صباحاً إلى 6 مساءً.
- خدمة العملاء : من 10 صباحاً إلى 12 منتصف الليل.

#### 7- كيف يمكن التنسيق مع المريض لاتمام الفحص بالأشعة المقطعية؟

- يتم تحديد الموعد ومركز الأشعة المناسب مع مندوب خدمة العملاء بالمؤسسة.
- يتولى مندوب المؤسسة إجراءات الحجز واطار مركز الأشعة بالبيانات وموعد الوصول.
- ينصح بنقل المريض في خاصة حفاظا على سلامة الآخرين.
- الحالات الحرجة قد تحتاج إلى النقل من خلال سيارات الإسعاف.

#### 8- متى تظهر النتائج وكيف يتم استلامها؟

- تظهر نتيجة الأشعة فوراً ويتم تسليم الأفلام للمريض.
- كتابة التقرير تستغرق بحد أقصى 24 ساعة.
- يرسل تقرير الأشعة إلى المريض عبر واتس أب أو مطبوعاً أيهما أيسر.
- يقوم فريق المؤسسة بعرض تقرير الأشعة على الفريق الطبي.

#### 9- ما الخطوة التالية لظهور تقرير الأشعة؟

- يقرر الفريق الطبي مدى احتياج المريض إلى التحويل لمستشفى أو العلاج في المنزل أو كما يرى.
- في حالة العزل المنزلي تتولى المؤسسة توفير الأدوية اللازمة للحالات غير القادرة.
- في حالة احتياج المريض إلى أسطوانة أكسجين يتم توصيلها من خلال المؤسسة واستردادها بعد تماثله للشفاء.

#### 10- ما التصرف حال حدوث شكوى أو إساءة معاملة؟

- يتم الاتصال على الخط الساخن للمؤسسة 19257 لتقديم شكوى.
- يمكن أيضاً إرسال الشكوى على واتس أب رقم 01020706090
- يتم فحص الشكوى والرد خلال 48 ساعة على أقصى تقدير.

مؤسسة مستشفى 25 يناير تمنى لكم الشفاء العاجل