

دليل التحاليل بالمجان لحالات كورونا بالشرقية.. وسحب العينات متاح من المنزل

1- تعريف الخدمة

خدمة سحب العينات من المنزل هي خدمة مجانية تقدمها مؤسسة مستشفى 25 يناير للحالات المشتبه بها والتي تظهر عليها أعراض الإصابة بفيروس كورونا.

2- تكلفة الخدمة؟

- تكلفة الخدمة صفر، مجاناً 100 % لكل أهالينا، وتحمل مؤسسة مستشفى 25 يناير التكلفة بالكامل.

3- ما هي التحاليل التي توفرها المؤسسة؟

- CBC
- CRP
- LDH
- S Ferritin
- D Dimer

4- كيف يمكن طلب التحاليل؟

- يتم التواصل تليفونيا على الأرقام التالية:
19257 أو 01020706090 (واتس آب)
- يتولى الزملاء في الكول سنتر التواصل مع المريض وإخطاره بموعد السحب من المعمل أو المنزل.

5- الأماكن المتاحة فيها التحاليل؟

- العمل في نطاق محافظة الشرقية لكن المعامل المتعاقد عليها في المرحلة الأولى تشمل المدن التالية : ههيا والزقازيق ومنيا القمح والإبراهيمية وأبوحمام.
- يمكن لأي مواطن من أي مركز بالشرقية غير المراكز الخمسة السابقة الذهاب إلى أي معمل متعاقد مع المؤسسة
- خدمة سحب العينات من المنزل متاحة أيضاً مجاناً لكن في المراكز الخمسة فقط.

6- الأوراق المطلوبة؟

- روثة حديثة من طبيب موضح بها التاريخ.
- صورة البطاقة الشخصية للمريض.
- صورة شهادة الميلاد للأطفال دون السن القانوني.

7- ما هي مواعيد العمل؟

- سحب العينات : من 10 صباحاً إلى 6 مساءً.
- خدمة العملاء : من 10 صباحاً إلى 12 منتصف الليل.

8- كيف تتم خدمة التحاليل المجانية؟

- إذا كان المريض سيذهب بنفسه إلى المعمل سيتم إبلاغه بالمكان والزمان.
- إذا كان المريض سيتم سحب العينات سيتواصل معه مندوب من المعمل وإبلاغه بالاحتياجات اللازم اتباعها.

9- متى تظهر النتائج وكيف يتم استلامها؟

- تظهر نتيجة التحاليل في موعد أقصاه 24 ساعة.
- ترسل النتائج إلى المريض عبر واتس أب أو مطبوعة أيهما أيسر.

10- ما التصرف حال حدوث شكوى أو إساءة معاملة؟

- يتم الاتصال على الخط الساخن للمؤسسة 19257 لتقديم شكوى.
- يمكن أيضاً إرسال الشكوى على واتس أب رقم 01020706090
- يتم فحص الشكوى والرد خلال 48 ساعة على أقصى تقدير.

ملاحظات هامة

- 1- التحاليل بالمجان من خلال الاتصال على الارقام دي بس ١٩٢٥٧ أو ١٠٢٠٧٠٦٠٩٠ .
- 2- مفيش وسايط في الموضوع والحجز من خلال الكول سنتر بس، مفيش فرق بين وزير ولا غفير، موظف ولا مدير، كله واحد.
- 3- أي مريض هيروح معمل التحاليل مع نفسه بدون التنسيق مع الكول سنتر احنا مش مسئولين عنه.
- 4- المؤسسة لن تتحمل تكلفة أي تحاليل غير التحاليل الخمسة الموضحة أعلاه.
- 5- لازم يكون مع المريض رويته تاريخها حديث من دكتور علشان بعض الناس طلبت تحاليل وحالتهم كويسة وضيعوا فرصة على ناس مستحقة.
- 6- الحالات اللي ربنا شفاها وتعافت مش هينفع نعملها تحاليل لإن المريض اللي لسه تعبان أولى بيها.
- 7- السيستم والنظام ما يزعلوش حد واللي يزعل من النظام يبقى المشكلة فيه مش في النظام.

نشكركم ونرجو مساعدتنا في تقديم خدمة مميزة وأدمية بالمجان للجميع
ونتمنى لكم جميعا الصحة والسلامة والشفاء العاجل. #دعواتكم