

دليل الأشعة المقطعية والتحليل بالمجان لحالات كورونا بالشرقية

1- تعريف الخدمة

الأشعة المقطعية على الصدر والتحليل الطبية هي خدمة مجانية تقدمها مؤسسة مستشفى 25 يناير للحالات المشتبه بها والتي تظهر عليها أعراض الإصابة بفيروس كورونا بالتعاون مع مراكز الأشعة ومعامل التحليل بالشرقية وفريق طبي يضم نخبة من كبار الأساتذة بكلية الطب بجامعة الزقازيق والأطباء بالشرقية.

2- تكلفة الخدمة؟

- تكلفة الخدمة صفر، مجاناً 100 % لكل أهالينا، وتحمل مؤسسة مستشفى 25 يناير التكلفة بالكامل.

3- كيف يمكن حجز الأشعة المقطعية أو التحليل؟

- يتم التواصل تليفونيا على الأرقام التالية:
19257 أو 01020706090 (واتس آب)
- يتولى الزملاء في الكول سنتر التواصل مع المريض وخطاره بموعد الأشعة أو التحليل سواء كان السحب من المعمل أو من المنزل.

4- ما هي الأماكن المتاحة فيها إجراء الفحص بالأشعة المقطعية CT؟

العمل في نطاق محافظة الشرقية وتم تقسيم مدن المحافظة على منطقتين رئيسيتين:
- الأولى ومقرها الزقازيق وتشمل: بلبيس ومنيا القمح وأبوحماد والقرين والقنايات ودير نجم والقرين والعاشر من رمضان.
- الثانية ومقرها أبوكبير وتشمل: ههيا والإبراهيمية وفاقوس والحسينية وكفر صقر وأولاد صقر والصالحية.

5- ما هي التحاليل التي توفرها المؤسسة؟

- D Dimer - Ferritin - LDH - CRP - CBC

6- الأماكن المتاحة فيها التحاليل؟

- العمل في نطاق محافظة الشرقية لكن المعامل المتعاقد عليها في المرحلة الأولى تشمل المدن التالية:
- ههيا والزقازيق ومنيا القمح والإبراهيمية وأبوحماد.**
- يمكن لأي مواطن من أي مركز بالشرقية غير المراكز الخمسة السابقة الذهاب إلى أي معمل متعاقد مع المؤسسة
 - خدمة سحب العينات من المنزل متاحة أيضاً مجاناً لكن في المراكز الخمسة فقط.

7- الأوراق المطلوبة؟

- روشة حديثة من طبيب موضح بها التاريخ ومكتوب فيها الأشعة أو التحاليل المطلوبة .
- صورة البطاقة الشخصية للمريض.
- صورة شهادة الميلاد لمن هم دون السن القانوني.

8- ما هي مواعيد العمل؟

- خدمة العملاء : يومياً من 10 صباحاً إلى 12 منتصف الليل.
- الأشعة المقطعية: يومياً ما عدا الجمعة أجازة.
- التحاليل : يومياً ما عدا الجمعة أجازة.

9- متى تظهر نتائج الأشعة والتحاليل وكيف يتم استلامها؟

- الأشعة يتم استلامها على الفور.
- يرسل تقرير الأشعة ونتائج التحاليل إلى المريض عبر واتس أب في موعد أقصاه 24 ساعة.

10- ما التصرف حال حدوث شكوى أو إساءة معاملة؟

- يتم الاتصال على الخط الساخن للمؤسسة 19257 لتقديم شكوى.
- يمكن أيضاً إرسال الشكوى على واتس أب رقم 01020706090
- يتم فحص الشكوى والرد خلال 48 ساعة على أقصى تقدير.
- إذا لم يتم الرد على الشكوى نرجو إرسالها بإسم المدير التنفيذي للمؤسسة على البريد الإلكتروني التالي: info@25hospital.org وسيتم فحص الشكوى والرد في موعد أقصاه 48 ساعة.

ملاحظات عامة وهامة

- 1- الأشعة والتحاليل بالمجان من خلال الإتصال على الأرقام دي بس ١٩٢٥٧ أو ٠١٠٢٠٧٠٦٠٩٠.
- 2- مفيش وسايط في الموضوع والحجز من خلال الكول سنتر بس، مفيش فرق بين وزير ولا غفير، موظف ولا مدير، كله واحد.
- 3- أي مريض هيروح مركز الأشعة أو معمل التحاليل مع نفسه وبدون التنسيق مع الكول سنتر، احنا مش مسئولين عنه.
- 4- المؤسسة لن تتحمل تكلفة أي أشعة مقطعية إلا الخاصة بالصدر فقط ولن تتحمل تكلفة أي تحاليل غير التحاليل الخمسة الموضحة أعلاه.
- 5- لازم يكون مع المريض رويشة تاريخها حديث من دكتور موضح فيها الأشعة والتحاليل المطلوبة علشان بعض الناس طلبت أشعة وتحاليل وحالتهم كويسة وضيعوا فرصة على ناس مستحقة.
- 6- الحالات اللي ربنا شفاها وتعافت مش هينفع نعملها أشعة أو تحاليل لإن المريض اللي لسه تعبان أولى بيها.
- 7- التواصل مع المريض نفسه أو حد من أهله دون وجود وسيط أو توصية أو معرفة.
- 8- السيستم والنظام ما يزعلوش حد واللي يزعل من النظام يبقى المشكلة فيه مش في النظام.

نشكركم ونرجو مساعدتنا في تقديم خدمة مميزة وأدمية بالمجان للجميع
ونتمنى لكم جميعا الصحة والسلامة والشفاء العاجل. #دعواتكم